

POLITICA DE GARANTIA DE LINKSYS

Tiempo de Garantía

El fabricante otorga dos años (2) de garantía para los productos LINKSYS, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía

Por defectos de fabricación.

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía

Linksys no ofrece garantía:

- en relación con el software o los servicios que Linksys o un tercero proporcione, ya sea incorporados o con el producto;
- de que el producto, el software o los servicios funcionarán siempre, sin interrupciones y libre de errores;
- de que el producto, el software o los servicios, o cualquier tipo de dispositivo, sistema o red en los que se utilice el producto, el software o los servicios estará totalmente protegido y no podrá ser pirateado;
- de que el servicio de tercero que requiera el producto siempre estará disponible.

La presente garantía no será aplicable si:

- el producto ha sido manipulado fraudulentamente o se ha eliminado o dañado el sello de montaje del producto;
- el producto se ha modificado o alterado por alguien que no es Linksys;

- la reclamación de la garantía se realizó fraudulentamente o por tergiversación;
- el producto no se ha instalado, utilizado, reparado o mantenido según las instrucciones proporcionadas por Linksys;
- el producto se ha sometido a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha utilizado de forma incorrecta o negligente, o ha sufrido un accidente;
- el daño al producto es pequeño, incluye rasguños, abolladuras o desperfectos que resultan del desgaste normal o del envejecimiento normal del producto.
- el número de serie del producto se ha alterado, eliminado o borrado; o
- el producto se suministra o se otorga con licencia para una versión beta, para su evaluación o para realización de demostraciones, es decir que usted no adquirió el producto ni la licencia.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los distribuidores o usuarios finales deben reportar cualquier falla de sus equipos a la línea de atención **01800 915 62 34**

NOTA:

Cuando llame al centro de asistencia técnica y si, en efecto, el producto es defectuoso, el centro de asistencia técnica asignará un número de autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) e indicaciones sobre dónde devolver el producto en su país. Deberá asegurarse de empaquetar y enviar el producto correctamente, y será responsable por los costos de devolución. Deberá incluir el número RMA Y una copia de la prueba de compra original con fecha (procure conservar el original) con el producto que devuelva

¿CÓMO OBTENGO AYUDA?

Si tiene alguna pregunta sobre el producto o si tiene problemas al utilizarlo, visite o <http://support.linksys.com>. Encontrará distintas herramientas en línea e información que le ayudará con su producto.

¿Qué debo hacer si tengo un producto defectuoso?

Si tiene algún problema, siempre puede devolver el producto al vendedor original. Puede presentar una reclamación en función de esta garantía o la legislación sobre los consumidores que le corresponda.

Asimismo, puede presentar una reclamación en función de esta garantía o de la legislación local sobre los consumidores llamando a la Asistencia técnica de



Linksys. Para conocer cómo ponerse en contacto con nosotros, haga clic en el enlace “Contacto” en la página de inicio de <http://Linksys.com>

Si creo que tengo un producto defectuoso y está cubierto por esta garantía, ¿qué debo hacer?

Deberá ponerse en contacto con la Asistencia técnica para su región, mediante los enlaces indicados más arriba. Para que podamos ayudarle, deberá proporcionarnos la siguiente información cuando nos contacte:

- modelo de producto, revisión de hardware y número de serie;
- nombre y lugar donde compró el producto;
- prueba de compra del producto, donde se muestra la fecha y el lugar donde se adquirió. SIEMPRE REQUERIREMOS UNA PRUEBA DE COMPRA ORIGINAL CON FECHA PARA PROCESAR LAS RECLAMACIONES DE LA GARANTÍA.

NOTA:

Cuando llame al centro de asistencia técnica y si, en efecto, el producto es defectuoso, el centro de asistencia técnica asignará un número de autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) e indicaciones sobre dónde devolver el producto en su país. Deberá asegurarse de empaquetar y enviar el producto correctamente, y será responsable por los costos de devolución. Deberá incluir el número RMA Y una copia de la prueba de compra original con fecha (procure conservar el original) con el producto que devuelva.