

WESTERN DIGITAL

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga de 2 a 5 años dependiendo el tipo de producto (VER LISTADO) o tiempo estipulado en la factura de venta para los productos WESTERN DIGITAL.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución, y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación inadecuada del producto.
- Cualquier tipo de alteración en la etiqueta, alteraciones por etiquetas falsas, cambio de etiquetas, por evidenciar que la etiqueta fue removida.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- No puede devolver ningún producto directamente a WD sin antes contactar a WD para obtener un número de Autorización de devolución de material ("RMA").
- Su único resarcimiento por cualquier producto defectuoso se limita a la reparación o el reemplazo del producto defectuoso.
- El producto no fue utilizado en conformidad con las especificaciones e instrucciones de Western Digital
- La garantía de Western Digital no cubre productos que se hayan recibido empacados incorrectamente o que estén físicamente dañados o alterados
- WESTERN DIGITAL y/o MPS MAYORISTA DE COLOMBIA S.A. No serán responsables por ningún daño general, derivado, punitivo, incidental o especial. esto incluye la pérdida de información o datos grabados, interrupción del uso, el costo de la recuperación de la información perdida, pérdida de beneficios y el costo de la instalación o desmontaje de productos de reemplazo, y cualquier inspección, prueba o rediseño causado por cualquier defecto o por la reparación o reemplazo de los productos, que se deriven de un defecto en cualquier producto.

- Los productos serán inspeccionados al recibirse. A continuación, puede consultar más ejemplos de las limitaciones de la garantía haciendo clic en los enlaces disponibles. Empaque o Empacado incorrectamente o Contenedor inadecuado para envío. Para información sobre instrucciones de embalaje y envíos consulte: https://support-es.wd.com/app/Packing_Information

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente a Western Digital a través del portal <https://support-es.wd.com/>
Las garantías son tramitadas por el Centro de RMA de Western Digital en Colombia: Puede marcar directamente desde su celular al número de teléfono: **009 800-83247788** para obtener la asesoría e información sobre el envío de su producto. Centro de RMA:

Vortex Technologies Colombia S.A.S.
Dirección: Calle 85 No. 16A-31 OFICINA 202
Bogotá – Colombia

Tiempos de Garantía

Línea de productos	Tiempo de garantía Limitada
WD Azul™	2 años
WD Negro™	5 años
WD Red™	3 años
WD Red™ Plus	5 años
WD Red™ Pro	5 años
WD Purple™	3 años
WD Gold™	5 años
WD Ultrastar™ SATA	5 años
WD Elements™	2 años
My Passport™	3 años
My Passport™ Ultra	3 años
My Passport™ Go	3 años
WD_Negro™ P10	3 años
My Book™	3 años
My Book™ Duo	3 años
WD Green™ SSD	3 años
WD Azul™ SSD	5 años
WD Red™ SSD	5 años

WD Green™ SN350 NVMe™ SSD	3 años
WD Azul™ SN550 NVMe™ SSD	5 años
My Cloud™	2 años