

# MSI

## **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga 24 meses para sus productos MSI o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la factura de venta.

## **Tipo de garantía:**

### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución, y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

### **Procedimiento para obtener la garantía**

El servicio de garantía solo se prestará en los Centros de Servicio Autorizados por MSI

Punto De Servicios SA Ciudad: Bogotá Dirección: Carrera 49 No 93 12 Bogotá, Colombia TEL (Reparación): 601 743 5027 **Horario de Trabajo:** lunes a viernes 8:00 am - 3:30 pm / sábado 8:00 am - 12:00 pm

### **LA GARANTÍA NO CUBRE:**

- El desgaste por uso normal de las partes o piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, plásticas, caucho y de tela.
- Accesorios faltantes una vez recibido el producto.

### **Política de Garantía de Pixeles**

La garantía por pixeles se da a partir del siguiente esquema:

- a. **Falla en Pixeles Brillantes: Garantía a partir de 5 pixeles.**
- b. **Falla en Pixeles Oscuros: Garantía a partir de 7 pixeles.**