

## **POLITICAS DE LENOVO CONSUMO Y CORPORATIVOS**

### **Tiempo de Garantía**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Lenovo, incluyendo sus accesorios y periféricos.

#### **1.1. Tipo de garantía**

Por defectos de fabricación

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a Diagnostico.

#### **Procedimiento para obtener la garantía o DOA**

Todos los distribuidores pueden reportar cualquier falla de sus equipos dentro de los primeros 8 días de pues de la venta a usuario final a MPS mayorista departamento de garantías **tel: 876 66 06 – 876 65 65 Ext: 6572** pasados los 8 días debe reportar cualquier falla de sus equipos directamente al call center gratuito **01800 912 30 21** para productos Thinkpad **01800 917 0541 – 381 98 11**

El call center atenderá el caso ofreciendo alternativas al distribuidor o usuario final para solución de su problema en línea, si el problema no se soluciona remotamente el call center le indicara al cliente a que centro de servicio se puede acercar para hacer efectiva su garantía estándar.

## Política De Pixeles Defectuosos

### **Thinkpad:**

- La pantalla de cristal líquido (LCD) de transistores de película fina (TFT) para computadoras portátiles contienen muchas (TFTs). La presencia de un pequeño número de píxeles descoloridos es una característica de la tecnología (TFT LCD) como consecuencia de fabricación de dicha tecnología, independiente del fabricante.
- Si su LCD tiene 2 o menos píxeles defectuosos visibles, no será considerado como dañado, sin embargo si su LCD tiene 3 o más píxeles defectuosos visibles, será considerado defectuoso por Lenovo y será reemplazado o reparado bajo solicitud, si se encuentra en los términos de garantía estipulados.

Más detalles en:  
<https://support.lenovo.com/co/es/solutions/HT004254>