

POLITICAS DE GARANTÍA LG

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga 12 meses para algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la factura de venta para los productos LG.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Para los celulares LG el equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por LG.

Procedimiento para obtener la garantía

El servicio de garantía solo se prestará en los Centros de Servicio Autorizados por LG (ASC), indicados a través de la línea gratuita nacional de Call Center **01 8000 910 683**

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Baterías, control remoto, cintas, partes plásticas, filtros, gabinetes, antenas, agujas, pilas y demás accesorios consumibles, no están cubiertos por la garantía.
- El desgaste por uso normal de las partes o piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, plásticas, caucho y de tela.
- Accesorios faltantes una vez recibido el producto.