

HUAWEI

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) Garantía limitada para sus productos HUAWEI, Batería: 6 meses de garantía, Audífonos, Cargador y Cable de datos

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes (Usuario Final) deben realizar sus tramites de garantias directamente con los centros de servicio de la marca.

Canales nacionalesdeservicio al cliente

Línea de Atención **018000 94 94 00**

Servicio al Cliente: <https://consumer.huawei.com/co/support/>

Centros de Servicio Autorizados

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogota Gran Estacion 5.6km**

Cra.60 N°24-9,Local L1-02,Centro Comercial Gran Estación Etapa 2,Bogotá.
6015187799

Lunes a sábado 10 am a 7 pm/Domingos y Festivos 11 am a 5 pm
Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogota Gran Estacion
Horario de atención especial: 11:00-17:00(Sunday)

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogota Santafe 17.5km**

Calle 185 No. 45 - 03 Costado Occidental Autopista Norte,Lc L2-144-145, Centro Comercial Santa Fe **6018057081**

Lunes a sábado 10 am a 7 pm/Domingos y Festivos 11 am a 5 pm
Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogota Santafe
Horario de atención especial: 11:00-17:00(Sunday) Barranquilla

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Barranquilla Villa Country 4.8km**

Calle 78 NO.53-70,Lc119-120,Barranquilla,centro Comercial Villa Country
6053868713

Lunes a sábado 10 am a 4:30 pm/Domingos y Festivos 10 am a 4:30 pm(Cerrado desde el 8 al 9 de Mayo)
Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Barranquilla Villa Country
Horario de atención especial: 10:00-16:30(Sunday)

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Cali Chipichape 2.8km**

Calle 38N N°6N – 35, Local 519 – A8, Centro Comercial Chipichape

6024870018 Lunes a sábado 10 am a 6 pm/Domingos y Festivos 11 am a 5 pm Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Cali Chipichape Horario de atención especial: 11:00-17:00(Sunday) Medellin

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Medellin Premium Plaza 2.3km**

Cra.43A N°30-25(AV.El Poblado con calle 30) Local 1281, Centro Comercial Premium Plaza
322 459 33 80 Lunes a sábado