

DAHUA

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga (12-24-36) meses de Garantía limitada para sus productos Dahua, el tiempo de garantía depende del modelo o referencia.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los distribuidores pueden contactarse con nuestras líneas de atención:

- Telefono para contactarse localmente + 57-1-7560908 de 8 a 5 pm lunes a viernes.

Sitio web / Whatsapp Soporte técnico: 24H * 7

El experto técnico de Dahua brinda instrucción técnica remota y soporte de forma remota. Whatsapp: **317 6464290**

Soporte técnico en sitio

- El cliente puede solicitar soporte tecnico en sitio para el reemplazo de las piezas defectuosas y ofrece un servicio de reparación en el sitio.
- El servicio en sitio se realizará dentro de 5 días hábiles desde el día de recibido el producto en centro de servicio.
- Para solicitar soporte tecnico en sitio debe contactarse a los números de teléfono mencionados anteriormente

Periodo de Garantia de los Producto Dahua

Product line	The Warranty Period for overseas customers
Storage	36 months, of which judicial and mobile equipment have a warranty period of 24 months; mobile equipment batteries have a warranty period of 12 months.
EZ-IP series	12 months
COOPER series	24 months
Front end - IP camera	36 months
Front end - wireless IP camera	36 months
Front end - analog camera	36 months
Front end - coaxial HD camera	36 months
Front end - thermal imaging camera	36 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: PTZ (outsourced), conductive slip ring, motor, timing belt, oil seal, bearing wiper assembly, fan, lens motor, lens potentiometer, thermal imaging core baffle, lens limit switch
Front end - accessories	36 months, of which CVI accessories, wireless and power supplies have a warranty period of 24 months. Cable has a warranty period of ten years.
Ballhead camera	36 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: coaxial cable, conductive slip ring, motor, belt, wiper
Intelligent transportation	24 months, of which flash and LED lamps to have a warranty period of 12 months.
Intelligent buildings	24 months, of which smart home and smart lock products have a warranty period of 12 months.
Central products	24 months, of which keyboards have a warranty period of 12 months, while switches have a warranty period of 36 months
Graphic image	12 months, of which small-pitch LED screens to have a warranty period of 12 months, while conventional LED screens have a warranty period of 24 months, Liquid crystal class (advertising machine, LCD monitor, LCD Splicing Screen, Interactive LCD Display)have a warranty period of 24 months.
Cloud computing	hardware 36 months; software 12 months
Smart server	36 months
Public support video conference products	36 months
Public support FireEye	24 months