

## **POLITICAS DE GARANTÍA BENQ**

### **Tiempo de Garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Benq.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

#### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención 01800 5180 731 / (571) 489 0071

Bogotá

Grupo Sigma Ltda. Monitores /

Proyectores

Carrera 15 No. 74-45 oficina 203

**(571) 3204950997 / (571) 2497467 / (571) 2494859**

9:00 a 17:30 hrs.

[www.gruposigma.com.co](http://www.gruposigma.com.co)

Bucaramanga  
Tecnomicros  
Cámaras de Video/Digitales / Monitores / Proyectores  
Carrera 27 #65-08 – La victoria,  
(4) 657 12 22

Medellín  
Electro Nippon  
Cámaras de Video/Digitales / Joybooks / Monitores / Proyectores  
Calle 50 #71-190  
**(574) 230 10 45**  
8:00 a 18:00 hrs