

## ALLIED TELESIS

### Tiempo de garantía:

El fabricante otorga Garantía limitada para sus productos, el tiempo de garantía depende del modelo o referencia de cada producto, esta la puede consultar en el link mas abajo o en la pagina del fabricante.

### Tipo de garantía:

#### Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

#### Procedimiento para obtener la garantía

Todos los distribuidores pueden contactarse con nuestras líneas de atención:

- **Para obtener garantía**

[https://www.alliedtelesis.com/sites/default/files/documents/miscellaneous/ati\\_warranty\\_te rms-revj.pdf](https://www.alliedtelesis.com/sites/default/files/documents/miscellaneous/ati_warranty_te rms-revj.pdf)

- **Termino de Garantías por Producto**

<https://www.alliedtelesis.com/en/policies/allied-telesis-hw-and-sw-warranty-summary-usa>

