

# ACER

## Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Acer, incluyendo sus accesorios.

## Tipo de garantía:

### Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Se considera **DOA** todo producto que presenta **falla eléctrica, esto es, que no enciende, se bloquea o no responde** al ser puesto en funcionamiento dentro de los primeros 7 días calendario posteriores a la fecha de compra del producto por el usuario final y siempre y cuando el equipo no haya sido alterado en su configuración original de fabrica

### Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **01800 518 9886** o contactar desde su teléfono celular vía chat a ([go.acer.com/la-chat](https://go.acer.com/la-chat)) y los centros de servicio ubicados en el país:

### Nuestras sedes:

## **Bogotá D.C.**

Sede Castellana

Dirección: Carrera 49 No. 93 – 12

Teléfono: PBX (+57 1) 743 5027

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

Sede Quinta Paredes

Dirección : Carrera 40 No. 24A – 59

Teléfonos: PBX (+57 1) 745 2493

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico : [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

## **Bucaramanga**

Barrio Cabecera

Dirección : Carrera 37 numero 51- 106

Teléfono :(+57 7) 6971910 – 6971914 | Móvil: (+57) 311 211 3625 – 317 438 97  
40

Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

## **Envigado**

Dirección : Calle 33 B Sur No. 47 – 66

Teléfono :(+57 4) 448 0445

Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

## **Barranquilla**

Dirección: Calle 75 No. 44 – 56

Teléfono: (+57 5) 309 2017 | Móvil: (+57) 318 335 21 38

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

## **Cali**

Calle 25 Norte No 5BN – 65 Esquina Edificio EGUZMAN, Barrio San Vicente PBX:  
(+572) 4862113 Móvil: (+57) 320 800 74 27 | (+57) 317 500 5261  
Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm  
Sábado 8:00 am a 12:00 pm  
Correo electrónico: experienc

## **Armenia**

Barrio Nueva Cecilia  
Dirección: Calle 2 Norte No. 18 – 05  
Teléfono: (+57 6) 731 2528 | 731 2529| 318 261 84 80  
Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm  
Sábado 8:00 am a 12:00 pm  
Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com