

POLITICAS DE GARANTÍA ADATA

Tiempo de garantía:

El fabricante **ADATA** otorga tres años (3) en algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la **factura de venta de MPS** para los productos ADATA, este tiempo no incluye sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte del producto en territorio colombiano
- Daños físicos por mala manipulación los cuales pueden ser, fracturas, arañazos, residuos extraños, etiquetas alteradas, falsificaciones, quemados.

Procedimiento para obtener la garantía

El distribuidor debe reportar la falla de sus productos a la línea de atención en **Tel: 8 76 66 06 - 876 65 65 ext. 6572**, a los correos serviciogarantia@mps.com.co, atenderemos su reclamación por garantía,

tener en cuenta que **en ningún caso el producto aplicara DOA**, para los productos ADATA se procedera a diagnosticar y de acuerdo al diagnostico dado se dará como solución devolución del mismo producto, cambio de producto por uno nuevo, o nota crédito en un tiempo no mayor a 30 días hábiles.